

**UMOWA nr MBP/..../2026**  
**na „Zakup skanera dzielowego formatu A2 dla biblioteki”**

zawarta dnia ..... roku pomiędzy:

Miejską Biblioteką Publiczną w Chrzanowie z siedzibą przy ul. Władysława Broniewskiego 10 C, 32-500 Chrzanów, NIP: 6280001072, wpisaną do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Gminę Chrzanów pod nr 2, reprezentowaną przez

**Annę Siewiorek – Dyrektora, zwaną dalej Zamawiającym**

a

.....  
**NIP .....**; **REGON .....**

zwanym dalej **Wykonawcą**

**§ 1.**

**Przedmiot umowy**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji dostawę wraz z instalacją **skanera dzielowego formatu A2+ wraz z niezbędnym oprogramowaniem do siedziby** Miejskiej Biblioteki Publicznej w Chrzanowie, ul. Władysława Broniewskiego 10C, 32-500 Chrzanów – zgodnie ze szczegółowymi parametrami techniczno – eksploatacyjnymi zawartymi w ofercie stanowiącej **Załącznik nr 1** do niniejszej umowy.
2. Przeprowadzenie instruktażu dla pracowników Działu Informacji i Multimediów w zakresie prawidłowej obsługi i eksploatacji urządzenia, w szczególności:
  - omówienie zasad działania urządzenia i jego prawidłowej obsługi,
  - przedstawienie procedur bezpieczeństwa,
  - wskazanie najczęściej występujących problemów oraz sposobów ich rozwiązywania,
  - udzielenie odpowiedzi na pytania uczestników.

**§ 2.**

**Termin realizacji**

1. Termin realizacji umowy ustala się do ..... **2026 r.**
2. Dokładny termin realizacji dostawy, miejsce montażu oraz instruktażu zostanie uzgodniony z Zamawiającym.
3. Wykonawca zobowiązany jest do informowania na bieżąco Zamawiającego o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć wpływ na przebieg i terminowość realizacji zleconych prac.
4. Wykonawca ma obowiązek powiadomić pisemnie Zamawiającego o prawdopodobieństwie opóźnienia prac lub o ich przerwaniu, z podaniem szczególnych przyczyn powstania ewentualnych opóźnień.

**§ 3.**

**Warunki realizacji umowy**

1. Skaner musi być fabrycznie nowy i reprezentować model bieżącej linii produkcyjnej. Nie dopuszcza się użycia urządzeń odnawianych, demonstracyjnych lub powystawowych.
2. Skaner musi pochodzić z legalnego kanału sprzedaży producenta w Polsce. Urządzenia i ich komponenty muszą być oznakowane przez producenta w taki sposób, aby możliwa była identyfikacja zarówno produktu jak i producenta.
3. Urządzenia nie mogą mieć ogłoszonego statusu end-of-sale (koniec produkcji) lub równoważnego w okresie co najmniej 6 miesięcy od dnia składania oferty. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić oświadczenie potwierdzające spełnienie tego warunku (**Załącznik nr 2**).

4. Do każdego urządzenia musi być dostarczony komplet standardowej dokumentacji w formie papierowej lub elektronicznej w języku polskim.
5. Urządzenia i oprogramowanie muszą być dostępne na rynku od co najmniej trzech miesięcy jako produkty standardowe. Niedopuszczalne są rozwiązania prototypowe, zapowiadane lub opracowane wyłącznie na potrzeby Zamawiającego.
6. Do każdego urządzenia musi być dostarczony komplet nośników umożliwiających odtworzenie oprogramowania zainstalowanego w urządzeniu lub zostanie zapewniony bezpłatny dostęp do stron internetowych producenta, z których można pobrać pełną wersję oprogramowania oraz aktualizację.
7. Wykonawca oświadcza, że dostarczone oprogramowanie jest objęte ważną i legalną licencją producenta, uprawniającą Zamawiającego do jego instalacji, użytkowania i aktualizacji zgodnie z przeznaczeniem.
8. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wszystkie dokumenty licencyjne, klucze aktywacyjne oraz informacje niezbędne do legalnego korzystania z oprogramowania.
9. W okresie obowiązywania gwarancji Wykonawca zapewnia Zamawiającemu dostęp do aktualizacji, poprawek i nowych wersji oprogramowania, o ile są one udostępniane przez producenta.
10. Wykonawca gwarantuje, że korzystanie z oprogramowania przez Zamawiającego nie narusza praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich i licencyjnych.
11. Wszystkie urządzenia zostaną dostarczone z niezbędnym okablowaniem zasilającym i transmisyjnym.
12. Wszystkie urządzenia wraz z obudową i konsolą muszą współpracować z siecią energetyczną o parametrach: 230 V  $\pm$  10%, 50 Hz.
13. Dostawa urządzenia obejmuje: transport, instalację i konfigurację sprzętu oraz instalację oprogramowania. Wykonawca zainstaluje dostarczony sprzęt i oprogramowanie w miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Zamawiający dostosuje pomieszczenie, bazując na warunkach techniczno – eksploatacyjnych dostarczonych przez Wykonawcę. Wykonawca, w terminie do 14 dni od daty podpisania umowy musi dostarczyć projekt rozłożenia sprzętu, warunki eksploatacyjne sprzętu, pobór prądu sprzętu.
14. Dostawa nastąpi na koszt i ryzyko Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest rozpakować sprzęt i zweryfikować dostawę pod względem zgodności z zamówieniem.
15. Potwierdzeniem odbioru przedmiotu umowy przez Zamawiającego będzie podpisany **Protokół odbioru** bezpośrednio po dokonaniu dostawy i instalacji we wskazanym miejscu.
16. Po zakończeniu prac instalacyjnych Wykonawca zobowiązany jest przywrócić miejsce instalacji do stanu pierwotnego.
17. Wszelkie uszkodzenia infrastruktury powstałe podczas instalacji Wykonawca naprawia na własny koszt.
18. Instruktaż dla operatorów w zakresie obsługi sprzętu i oprogramowania odbywać się będzie w miejscu instalacji i obejmować będzie min. 3 godziny (3 x 60 min.) dla 3 osób.
19. Zamawiający może odmówić dokonania odbioru przedmiotu zamówienia, jeżeli zostaną stwierdzone wady nadające się do usunięcia, do czasu usunięcia wad lub odebrać przedmiot umowy z wyznaczeniem terminu usunięcia wad.

#### § 4.

##### Warunki płatności

1. Strony ustalają wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy: ..... zł brutto, słownie: .....zł 00/100 (..... zł netto + 23% VAT).
2. Należność zostanie przekazana na konto Wykonawcy wskazane na fakturze w terminie do **21 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.**
3. Za termin zapłaty uznaje się dzień, w którym Zamawiający polecił swojemu bankowi dokonanie przelewu wynagrodzenia Wykonawcy na jego konto.

4. Warunkiem wystawienia faktury jest podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru zamówienia.
5. W przypadku zwłoki w terminie płatności Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu ustawowe odsetki.
6. W przypadku przedstawienia przez Wykonawcę nieprawidłowej faktury VAT, Zamawiający odmówi jej przyjęcia.

## § 5.

### Warunki gwarancji

1. Na dostarczony skaner Wykonawca udziela następującej gwarancji: **sprzęt oraz oprogramowanie muszą być objęte serwisem gwarancyjnym przez okres 24 miesięcy**, liczony od dnia instalacji sprzętu u Zamawiającego. Gwarancja obejmuje naprawę (koszt części zamiennych i wykonania) lub wymianę urządzenia w przypadku stwierdzenia wad uniemożliwiających prawidłową eksploatację.
2. Serwis gwarancyjny ma być świadczony przez **producenta lub autoryzowany serwis**.
3. Gwarancja obejmuje wsparcie zdalne oraz serwis świadczony w miejscu instalacji.
4. Zgłoszenia serwisowe awarii / usterek będą przyjmowane całodobowo, przez 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
5. Zgłoszenie awarii / usterki może nastąpić telefonicznie lub poprzez adres e-mail, tel.....e-mail.....
6. Czas reakcji na zgłoszenie awarii/usterek (rozumiany jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt z Zamawiającym) nastąpi do końca następnego dnia roboczego od chwili zgłoszenia.
7. W ramach świadczonego serwisu gwarancyjnego- Wykonawca jest zobowiązany do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia i wskazania osoby odpowiedzialnej za jego realizację do końca następnego dnia roboczego od chwili zgłoszenia.
8. Czas oczekiwania na naprawę (od momentu zgłoszenia) wydłuża okres gwarancji. Okres gwarancji sprzętu ulega wydłużeniu o czas trwania niesprawności urządzenia, przy czym pierwszy dzień przedłużenia stanowi dzień dokonania zgłoszenia a ostatnim dniem jest dzień całkowitego usunięcia niesprawności i przywrócenia pełnej sprawności sprzętu.
9. Priorytetem jest naprawa w miejscu instalacji sprzętu i oprogramowania. Naprawy mogą być wykonywane w siedzibie Zamawiającego od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 15:00. Wszelkie koszty transportu, demontażu, ponownego montażu oraz dojazdu serwisu ponosi Wykonawca.
10. W przypadku wystąpienia tej samej usterki trzykrotnie, Zamawiający ma prawo żądać wymiany urządzenia na nowe, wolne od wad. Wymiana urządzenia powoduje rozpoczęcie biegu gwarancji na nowo dla wymienionego egzemplarza.
11. W okresie obowiązywania gwarancji, Wykonawca musi zapewnić:
  - wsparcie dla operatorów w zakresie konfiguracji sprzętu i oprogramowania,
  - pomoc w rozwiązywaniu problemów związanych z bieżącą eksploatacją w środowisku Zamawiającego,
12. Serwis gwarancyjny obejmuje dostęp do poprawek, aktualizacji i nowych wersji oprogramowania, które jest elementem zamówienia, o ile są one udostępniane przez producenta.
13. Wraz ze skanerem należy zapewnić subskrypcję na bezpłatną aktualizację (możliwość bezpłatnego pobrania ze stron internetowych producenta) oprogramowania w całym okresie obowiązywania gwarancji.
14. Jeżeli skaner będzie pracował bez potrzeby naprawy, to Wykonawca zapewni bezpłatną konserwację/przegląd urządzenia raz w roku, tzn. przed upływem 365 dni liczone od pierwszego dnia gwarancji, a drugą konserwację przed upływem obowiązywania gwarancji.
15. Integralną część niniejszej umowy stanowi **Załącznik nr 3** oświadczenie producenta skanera lub dystrybutora na terenie Polski, że w przypadku niewywiązywania się z obowiązków

gwarancyjnych Wykonawcy lub firmy serwisującej, przejmie na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem.

16. Gwarancja oraz serwis muszą być świadczone w rygorze normy ISO 9001:2015 lub równoważny.
17. Producent urządzenia oraz serwis producenta muszą posiadać minimum certyfikat ISO 9001:2015 w zakresie produkcji/naprawy sprzętu do digitalizacji. Wykonawca dostarczy kopie aktualnych certyfikatów ISO na żądanie Zamawiającego
18. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wszystkie niezbędne karty gwarancyjne i instrukcje obsługi.
19. Urządzenie musi posiadać instrukcje użytkownika w języku polskim.

## § 6.

### Osoby do kontaktu

1. Osoba do kontaktu ze strony Wykonawcy:  
....., tel. ....e-mail: .....
2. Osoba do kontaktu ze strony Zamawiającego:  
**Małgorzata Zbrozczyk** (osoba odpowiedzialna za digitalizację w bibliotece),  
tel. 32 763 27 48,  
**Karol Wójtowicz** (informatyk), tel. 32 763 27 45,  
e-mail: [sekretariat@biblioteka-chrzanow.pl](mailto:sekretariat@biblioteka-chrzanow.pl)
3. Zamawiający potwierdza, że osoba wymieniona w pkt. 2 jest upoważniona do podpisania protokołu odbioru i odbioru faktury VAT.

## § 7.

### Wypowiedzenie umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym, jeżeli:
  - a) wykonawca nie wywiązuje się z przedmiotu umowy pod względem jakości lub terminowości,
  - b) w stosunku do Wykonawcy zostało wszczęte postępowanie układowe lub upadłościowe.

## § 8.

### Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wprowadzania na teren obiektów Zamawiającego pracowników niekaranych oraz posiadających odpowiednie kwalifikacje i certyfikaty.
2. Wykonawca gwarantuje, że przedmiot umowy zostanie wykonany zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, dokumentacją, instrukcjami producenta i obowiązującymi normami oraz zobowiązuje się do zapewnienia warunków bezpieczeństwa w czasie realizacji przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
4. Wykonawca odpowiada za wszystkie straty i szkody spowodowane przy wykonywaniu przedmiotu umowy.
5. Zleceniobiorca informuje niniejszym Zamawiającego, że posiada polisę ubezpieczenia OC od następstw wynikających ze swojej działalności.

## § 9.

### Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności za:

- opóźnienie w dostawie sprzętu w stosunku do terminu określonego w § 2. pkt. 1 umowy – w wysokości 0,1 % wartości brutto przedmiotu dostawy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, jednak nie więcej niż 10 % tej wartości,
  - opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji – w wysokości 0,1 % wartości brutto wadliwego sprzętu za każdy dzień opóźnienia,
  - odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy – w wysokości 15 % wartości brutto umowy.
2. Zapłata kary umownej nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość szkody przewyższa naliczoną karę umowną.
  3. Zamawiający ma prawo potrącić naliczone kary umowne z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie niniejszej umowy.
  4. W przypadku, gdy opóźnienie przekroczy 20 dni, Zamawiający może – niezależnie od naliczenia kar umownych – odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Wykonawcy.

## **§ 10.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy rozpatrywać będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, chyba że przepisy stanowią inaczej.
4. Wynagrodzenie za przedmiot umowy jest poniżej progu stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. „Prawo zamówień publicznych”.
5. Każda ze stron zobowiązana jest do zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z zawarciem niniejszej umowy, w szczególności informacji stanowiących tajemnicę handlową, informacje dotyczące systemów zabezpieczeń lokali. Strona może ujawnić informacje wyłącznie na podstawie pisemnej zgody drugiej strony lub w przypadku, jeżeli obowiązek jej ujawnienia wynika z przepisów prawa.
6. Integralną część niniejszej umowy stanowią załączniki nr 1 - 3.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

### Oświadczenie Wykonawcy dotyczące statusu produktów

1. Wykonawca oświadcza, że wszystkie urządzenia oraz oprogramowanie oferowane w ramach niniejszej umowy **nie posiadają ogłoszonego przez producenta statusu „end-of-sale”, „end-of-life” ani innego równoważnego statusu oznaczającego zakończenie produkcji, wycofanie z rynku lub zaprzestanie sprzedaży**, i że status taki **nie zostanie ogłoszony przez producenta przez okres co najmniej 6 miesięcy od dnia złożenia oferty**.
2. Wykonawca oświadcza, że wszystkie oferowane urządzenia oraz oprogramowanie są **produktami standardowymi**, znajdującymi się w **regularnej, katalogowej ofercie producenta**, dostępnymi na rynku **co najmniej 3 miesiące przed dniem złożenia oferty**. Produkty te nie są prototypami, wersjami przedpremierowymi ani modelami zapowiadanymi do przyszłej produkcji.
3. Wykonawca oświadcza, że oferowane urządzenia oraz oprogramowanie **nie zostały opracowane, zmodyfikowane ani skonfigurowane wyłącznie na potrzeby Zamawiającego**, w szczególności nie stanowią konstrukcji niestandardowej, dedykowanej lub tworzonej na indywidualne zamówienie. Produkty te nie są zestawami składanymi z elementów pochodzących od różnych producentów w sposób odbiegający od standardowej oferty rynkowej, lecz stanowią **kompletne, fabryczne rozwiązania producenta**.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawdziwość złożonych oświadczeń oraz zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na ich aktualność, w szczególności o zmianach statusu produktów, ich dostępności rynkowej lub decyzjach producenta dotyczących zakończenia produkcji, sprzedaży lub wsparcia. Informacja ta musi zostać przekazana w formie pisemnej, w sposób umożliwiający jej utrwalenie i potwierdzenie doręczenia, niezwłocznie – nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od jej uzyskania.

.....  
podpis Wykonawcy

### Oświadczenie producenta / autoryzowanego dystrybutora

Ja, niżej podpisany/a, działając w imieniu i na rzecz .....,  
oświadczam, że:

1. .... jest producentem lub autoryzowanym dystrybutorem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej urządzeń ....., oferowanych przez ..... w ramach ..... umowy ..... nr MBP/...../2026 z dn. ....
2. W przypadku niewywiązywania się przez Wykonawcę lub podmiot przez niego wyznaczony z obowiązków gwarancyjnych, serwisowych lub naprawczych dotyczących oferowanych urządzeń, ..... zobowiązuje się do przejęcia na siebie wszelkich zobowiązań związanych z realizacją świadczeń gwarancyjnych i serwisowych, zgodnie z zakresem gwarancji udzielonej na urządzenia.
3. Niniejsze oświadczenie pozostaje ważne przez cały okres obowiązywania gwarancji udzielonej na urządzenia objęte umową.
4. Oświadczenie zostało złożone świadomie i dobrowolnie, a osoba podpisująca niniejszy dokument jest należycie umocowana do reprezentowania ....., zgodnie z dokumentami rejestrowymi lub pełnomocnictwem.

.....  
data

.....  
podpis i pieczęć osoby upoważnionej  
producenta / dystrybutora